

VIBO



**VIBOS RETNINGSLINJER
FOR BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER OM BEBOERE**



Behandling af personoplysninger om beboere

Indledende bemærkninger

Formål

På grund af den nye persondatalov skal VIBO orientere dig om, hvilke oplysninger om dig vi indhenter, registrerer, videregiver eller i øvrigt behandler.

Formålet med behandlingen af dine oplysninger er administration af dit lejeforhold i henhold til de gældende regler herfor.

VIBOs dataansvar

VIBO er dataansvarlig for de oplysninger, der behandles af os i forbindelse med lejeforholdet, og har ansvaret for, at dine personoplysninger behandles lovligt.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende kan du henvende dig til:

Boligforeningen VIBO	Kontakt:	Ekspeditionstid:
Sankt Peders Stræde 49 A	Telefon: 33 42 00 00	Mandag - torsdag kl. 10 - 14
1453 København K	Mail vibo@vibo.dk	Fredag kl. 10 - 13

Venteliste

Hvis du er opnoteret på VIBOs venteliste eller blot har et ansøgningsnummer i VIBO, behandler vi oplysninger om dig. Der henvises til behandling af "personoplysninger i forbindelse med administration af venteliste" på ansøgerweben på VIBOs hjemmeside www.vibo.dk.

Udlejning mv.

Oprettelse af sag

Når du lejer en bolig, opretter vi en sag i vores IT-system. Her registrerer vi personoplysninger, der som udgangspunkt stammer fra dig selv. Disse oplysninger omfatter:

- identifikationsoplysninger, herunder dit navn, adresse, privat- og arbejdstelefonnumre og e-mailadresse, samt dit CPR-nummer, som vi skal anvende til at identificere dig entydigt i forhold til kommunen og andre myndigheder, og af praktiske og administrative hensyn, herunder også i forbindelse med overførsel via NemKonto, og til brug ved digital signatur.
- Medlemsoplysninger, herunder medlem- og ansøgningsnummer, og oplysninger om din husstands størrelse og sammensætning, herunder antal hjemmeboende børn og eventuelle vægeforhold mv.
- Anvisningsoplysninger, herunder om kommunen har anvist dig boligen, om der ydes støtte til lejen, og/eller om du har et kommunalt beboerindskudslån.
- Uddannelsesforhold, hvis boligen er en almen ungdomsbolig, hvor lejemålet forudsætter, at du er under uddannelse eller, om du er anvist af kommunen efter et socialt kriterie til den almene ungdomsbolig.
- Økonomiske forhold, herunder støtte til betaling af beboerindskud, at du er i restance med leje eller anden betaling, gæld til VIBO eller, om der er foretaget udlæg i beboerindskud.



- Særlige behov, herunder en funktionsnedsættelse, der gør det påkrævet, at boligen er indrettet særligt hertil. Sådanne oplysninger kan behandles for at afklare, om du lever op til kriterier, der kan give dig fortrinsret til en bolig, eller gør dig berettiget til en bolig med særlig indretning.
- Sygdomsoplysning, hvis du ønsker at indgå en aftale om fremleje pga. midlertidigt fravær fra boligen i forbindelse med din sygdom.
- Strafbare forhold, som du måtte have begået i afdelingen, eller mod en ansat i VIBO. Politiet må videregive sådanne oplysninger, når dette er nødvendigt som led i en tryghedsskabende indsats. Disse oplysninger behandles også, hvis lejeaftalen ophæves eller opsiges, jf. pkt. 5 nedenfor.
- I udsatte boligområder, ghettoområder vil der endvidere ske vurdering af om indholdet i din straffeattest vil være utrygskabende i boligområdet. Såfremt din straffeattest ikke indeholder forhold, som vil være utrygskabende, registreres dette.
- Husordensklage, som er modtaget fra dig over andre beboere, eller husordensklage modtaget fra andre beboere over dig.

Vores behandling af oplysningerne

Oplysningerne i systemet kan vi eventuelt sammenkøre med oplysninger om andre beboere for at lave forskellige former for statistikker og opgørelser.

Nogle af oplysningerne indarbejder vi i din lejekontrakt. Kontrakten opbevares på din sag hos os, og du får udleveret en kopi. Vi gemmer også oplysningerne elektronisk i vores it-system.

Vores håndtering af dine personoplysninger til brug for administration af dit bolig- og lejeforhold foregår adskilt fra alle andre sager, og kun medarbejdere, der er autoriseret hertil, har adgang til de relevante personoplysninger.

For alle de nævnte personoplysninger gælder, at de behandles i overensstemmelse med de retningslinjer og rammer, persondataloven og personforordningen sætter herfor.

Behandling af persondata i anden sammenhæng

Husordensklager

Vi skal som boligorganisation behandle klager fra lejere og i fornødent omfang reagere over for de lejere, der tilsidesætter god skik og orden. I forbindelse med vores håndtering af klagesager behandler vi en række personoplysninger elektronisk.

Der henvises til "Behandling af personoplysninger i forbindelse med husordenssager", der er tilgængelig på VIBOs hjemmeside www.vibo.dk

Forbrugsoplysninger

Vi indsamler oplysninger om dit/din husstands forbrug for at kunne opkræve dette via huslejeopkrævningen. Dit forbrug behandles i nogle tilfælde af vores eksterne samarbejdspartnere. Vi har databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere.

Vaskeri

Vores vaskerier er forskelligt indrettet. I nogle vaskerier indsamler vi oplysning om dit forbrug for at kunne opkræve dit forbrug.

Vand

VIBOs afdelinger er forskelligt indrettet. I nogle beboelser indsamler vi oplysning om dit forbrug for at kunne opkræve dit forbrug.



Varme

VIBOs afdelinger er forskelligt indrettet. I nogle beboelser indsamler vi oplysning om dit forbrug for at kunne opkræve dit forbrug.

El

VIBOs afdelinger er forskelligt indrettet. I nogle beboelser indsamler vi oplysning om dit forbrug for at kunne opkræve dit forbrug.

Hvis du har givet os fuldmagt til at tilmelde husstanden til det relevante el-handelsvirksomhed, vil vi også behandle oplysninger til brug for tilmeldingen, herunder det el-produkt, som husstanden benytter.

Dørkort/nøglelogin

I VIBOs afdelinger, hvor du har fået en elektronisk nøgle (kort eller brik), har din nøgle et nummer, som bliver registreret i en elektronisk log, når du åbner en dør med elektronisk lås. Loggen viser, hvornår dit kort er blevet brugt, og hvor. Hvis du afbryder en udløst alarm ved hjælp af dit dørkort, registreres det også.

I helt særlige tilfælde (for eksempel ved indbrud eller anden kriminalitet) kan disse logoplysningerne bruges til at spore, hvor nøglekortet har været brugt, og tidspunktet herfor.

Vi overskriver loggen med jævne mellemrum.

Tv-overvågning

Vi foretager tv-overvågning med henblik på at forebygge og opklare kriminalitet, og det er markeret med skiltning de steder, hvor kameraerne er placeret. Der henvises til vores [retningslinjer for tv-overvågning], der er tilgængelige på VIBOs hjemmeside www.vibo.dk

TV-kanaler/internet

I nogle afdelinger foretager vi tilmelding til TV-udbydere. I forbindelse hermed videregiver vi oplysninger til udbyderen. Disse oplysninger er identifikationsoplysninger, boligoplysninger, samt i visse tilfælde hvilken pakke du har valgt.

Parkering

VIBOs afdelinger er forskelligt indrettet. I afdelinger, hvor du får en parkeringstilladelse til at sætte i bilvinduet, behandler vi ikke yderligere personoplysninger. I tilfælde, hvor vi anvender elektronisk nøgle eller nummerpladegenkendelse, videregiver vi oplysninger til P-selskabet, som forestår administrationen af P-ordningen. Dine ind- og udkørsler bliver logget i tilfælde, hvor du anvender elektronisk nøgle.

Opbevaring, overførsel og videregivelse mv.

Opbevaring af persondata

Oplysningerne om dig opbevares på vores adresse:

Boligforeningen VIBO,
Sankt Peders Stræde 49 A,
1453 København K,
CVR 36511710.

VIBO kan kontaktes ved personlig henvendelse mandag til torsdag mellem kl. 10.00 og kl. 14.00, fredag mellem kl. 10.00 og kl. 13.00, eller i samme tidsrum på telefon +45 33420000

Visse oplysninger opbevares tillige hos vores databehandlere i forbindelse med opgaver, som vi får løst eksternt.

Opbevaring af oplysningerne hos vores databehandlere er undergivet de danske databeskyttelsesregler i persondataloven, og der er indgået databehandleraftaler med databehandlerne, der skal sikre, at dine oplysninger bl.a. ikke kommer uvedkommende i hænde.



Dine personoplysninger kan også overlades til vores advokater eller andre til brug for løsningen af en konkret opgave. Det kan for eksempel være, hvis Boligforeningen VIBO har brug for juridisk bistand i en sag, hvor du er involveret, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges af vores advokat.

Overførsel til tredjelande

Dine oplysninger overføres ikke til tredjelande. Vi har i aftaler med vore databehandlere sikret, at dette ikke sker.

Videregivelse mv.

Vi behandler alle oplysninger fortroligt og videregiver dem ikke til tredjemand, medmindre vi efter lovgivningen har hjemmel hertil. Nedenfor omtales en række situationer, hvor der vil kunne ske videregivelse (uden at dette er en udtømmende opstilling).

- Optagelser fra tv-overvågning, der er sket med henblik på at forebygge og opklare kriminalitet, kan videregives til politiet.
- Oplysninger fra klagesager kan i den forbindelse tilgå beboerklagenævnet, ligesom oplysningerne kan tilgå boligretten, der bl.a. kan tage stilling til, om opsigelsen eller ophævelsen af et lejemål er berettiget.
- I tilfælde af, at vi har opsagt eller ophævet et lejemål beliggende i en bestemt afdeling, har vi i visse tilfælde pligt til at videregive oplysninger herom for at styrke den tryghedsskabende indsats i et boligområde.
- I henhold til forskellige love kan vi endvidere være forpligtet til at videregive dine oplysninger til kommunen. Dette gælder for eksempel, hvis du har fået anvist din bolig af kommunen og inden for det første år af lejeforholdet er i restance med betalingen. Kommunen skal i sådanne situationer underrettes. Derudover skal vi for eksempel give kommunen skriftlig underretning, hvis VIBO anmoder fogedretten om udsættelse på grund af restance, således at de sociale myndigheder kan hjælpe dig.
- I henhold til lovgivningen udfærdiger VIBO endvidere bekymringshenvendelser til kommunen, hvis vi bliver bekendt med forhold, som giver anledning til dette.

Vi offentliggør ikke oplysninger om vores lejere eller andre beboere. Det kan dog ske, at vi offentliggør situationsbilleder, der tages i forbindelse med arrangementer, som VIBO eller boligafdelingen afholder.

Sådanne billeder har til formål at vise en bestemt begivenhed eller aktivitet, men det kan ikke udelukkes, at der vil kunne optræde genkendelige billeder af beboere mv. i den sammenhæng.

I forbindelse med og efter fraflytning

Oplysninger om opsigelse og baggrunden mv.

Ved din opsigelse af et lejemål registrer vi oplysninger om årsagen for opsigelsen. Dette sker bl.a., så vi kan dokumentere årsagen for opsigelsen.

Lovgivningen giver os en række muligheder for at opsiges eller ophæve lejeaftalen. Disse muligheder følger bl.a. af almenlejelovens kapitel 15. Loven betyder, at lejeaftalen kan opsiges eller ophæves, eksempelvis hvis

- leje eller anden pligtig pengeydelse ikke er betalt rettidigt.
- hvis du har tilsidesat god skik og orden.

Derudover giver lovgivningen mulighed for, at der kan ske videregivelse af personoplysninger mellem boligorganisationer i tilfælde, hvor vi har opsagt eller ophævet dit lejemål i en bestemt afdeling, når videregivelsen er nødvendig for at styrke den tryghedsskabende indsats i et boligområde.



Sletning af data

Persondataloven indeholder ikke specifikke regler om, hvornår personoplysninger skal slettes. Dette skal afgøres af os som dataansvarlige i den enkelte situation. Ved vurderingen heraf skal der navnlig lægges vægt på, om en fortsat opbevaring tjener et sagligt formål.

Vi anser hensynet til *at kunne opbevare dokumentation for historikken i forbindelse med udlejning af din bolig*, herunder *at vi har mulighed for at se, hvilke skridt der tidligere er foretaget*, for et sagligt formål.

De data, vi bruger til at administrere dit lejeforhold, vil derfor som udgangspunkt først blive slettet, efter du er fraflyttet. Dette vil almindeligvis være 5 år efter fraflytning, medmindre du på dette tidspunkt fortsat har gæld til VIBO.

Øvrige oplysninger om dig, som ikke er nødvendige at opbevare for at administrere lejeforholdet, vil blive slettet på det tidspunkt, hvor der ikke længere er noget sagligt behov for fortsat opbevaring, eller hvis lovgivningen i øvrigt pålægger os at slette disse oplysninger på et bestemt tidspunkt.

Dine rettigheder

Persondataloven giver dig forskellige rettigheder, når vi behandler persondata om dig elektronisk.

Loven pålægger os visse pligter – som for eksempel at fortælle dig, at vi har indsamlet eller vil indsamle persondata om dig.

Oplysningspligt

Hvis vi i særlige tilfælde behandler andre persondata om dig eller foretager en anden form for behandling end den, vi beskriver her, vil vi informere dig særskilt om det. Særlige tilfælde kan for eksempel være, hvis der klages over dig for tilsidesættelse af husordenen, og der indledes en husordenssag.

Indsigt, berigtigelse mv.

Du har ret til at få at vide, hvilke oplysninger vi har samlet om dig, til brug for vores administration af dit lejeforhold, og du har ret til at se oplysningerne.

Du har ret til at bede om, at vi retter oplysninger, hvis du mener, at de er forkerte eller giver et forkert indtryk. Du har ret til at bede om, at vi sletter oplysninger om dig, og vi har pligt til at vurdere din anmodning. Nogle oplysninger har vi for at efterleve en lovgivning, så det er ikke alle oplysninger, som vi har lov til at slette.

Hvis du har givet dit samtykke til behandling af dine persondata, har du altid mulighed for at tilbagekalde dette. Vi kan dog fortsat behandle de personoplysninger, som ikke baserer sig på dit samtykke.

Yderligere oplysninger

Hvis du har spørgsmål til ovenstående eller til dine rettigheder i henhold til persondataloven, har du altid mulighed for at kontakte VIBO.

Du kan læse mere om persondataloven og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk. Datatilsynet er den myndighed, der i sidste ende kan vurdere, om dine persondata behandles lovligt.

29. april 2019