

# POLITIK FOR BEBOERDEMOKRATERS HÅNDBLING AF PERSONOPLYSNINGER

Boligforeningen VIBO



VIBO





## HVORFOR EN POLITIK

Danmark har siden 25. maj 2018 haft en ny persondatalovgivning. Det betyder, at VIBO som organisation skal passe godt på, at der ikke sker krænkelse af dem, som vi har data om.

Uanset hvem, som måtte krænke datasikkerheden, så vil det falde tilbage

på VIBO, og konsekvenserne kan være meget store bøder, og - ikke mindst - tab af image og tillid hos beboere, medarbejdere, samarbejdspartnere og myndigheder.

En sådan situation kan være ødelæggende for VIBO.

## ET FÆLLES ANSVAR

Opretholdelse af god persondatasikkerhed er et ansvar for VIBOs ledelse, medarbejdere og samarbejds-

partnere, men det er også vigtigt, at du som beboerdemokrat opretholder god persondatasikkerhed.

## DO'S AND DON'TS

Vi har udarbejdet en lille oversigt over det, man som beboerdemokrat

skal gøre (do's) og det, som man ikke skal gøre (don'ts).

### Do's og Don'ts i samtaler

Do i samtaler	Don't i samtaler
<ul style="list-style-type: none"><li>• Du må godt fortælle, hvad en person hedder, og hvor personen bor</li><li>• Du må godt fortælle, at en person ikke træffes, fordi vedkommende er sygemeldt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Du må ikke fortælle en persons hemmeligheder videre</li><li>• Du må ikke fortælle, hvad en syg person fejler</li><li>• Du må ikke videregive en persons særlige eller følsomme oplysninger</li></ul>



Som beboerdemokrat skal du være opmærksom på, at du får adgang til oplysninger, som kan være fortrolige. Det kan være svært at afgøre, hvornår noget er fortroligt, så betragt som

udgangspunkt alle oplysninger, som du modtager i dit arbejde som beboerdemokrat, som fortrolige.

### DE TRE SLAGS OPLYSNINGER

Data er bare et andet ord for oplysninger. Nogle oplysninger er almindelige oplysninger - det er navne-, adresseoplysninger og lignende, som alle kan se på yderdøren.

Nogle oplysninger er særlige oplysninger - det er cpr-nummer, løn- og skatteoplysninger, bankoplysninger og tilsvarende, som man ikke så gerne deler med alle og enhver.

Nogle data er særligt følsomme oplysninger - det er oplysninger om

- Race og etnisk oprindelse
- Politisk overbevisning
- Religiøs eller filosofisk overbevisning

- Fagforeningsmæssige tilhørsforhold
- Genetiske data
- Biometriske data med henblik på entydig identifikation
- Helbredsoplysninger
- Seksuelle forhold eller seksuel orientering

Man må hverken dele særlige oplysninger eller følsomme oplysninger, så reelt er forskellen mellem særlige oplysninger og følsomme oplysninger bare bødens størrelse.



## DO'S OG DON'TS PÅ COMPUTER OG ENHEDER

Do på computer og enheder	Don't på computer og enheder
<ul style="list-style-type: none"><li>• Brug gode kodeord</li><li>• Lås skærmen</li><li>• Opbevar alt med persondata betryggende</li><li>• På pas alle vedhæftede filer og "klik-her" felter i e-mails</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lån ikke din VIBO-enhed til andre</li><li>• Arbejd aldrig med VIBOs data på privat udstyr</li><li>• Hent aldrig fremmede programmer fra nettet</li><li>• Lad aldrig andre koble op på VIBOs netværk</li></ul>

### Brug gode kodeord

Et godt kodeord er et, som er svært for andre at gætte, men let for dig at huske. Et godt kodeord har en vis længde, gerne over 8 tegn, og som består af både tal, bogstaver og andre tegn. Det kan for eksempel være Spis2ægHverDag.

### Lås skærmen

Det er klart, at du skal låse din skærm eller enhed, hvis du efterlader den uden opsyn - også hjemme i familien, for du har også tavshedspligt over for dine børn.

### Lad ikke nogen kigge dig over skulderen

Når du slår noget op på VIBOs systemer, så sørg for, at der ikke er nogen, som kan aflure dine data - hverken dit kodeord, eller de data, som du slår op.

### Lån ikke din VIBO-enhed til andre

Overlad aldrig dine VIBO-enheder til andre - hvis de skal have adgang til VIBOs data, så har de allerede fået en enhed af VIBO.

### Arbejd aldrig med VIBOs data på privat udstyr

Kopier aldrig data fra VIBOs systemer over på en privat enhed - heller ikke selvom du har verdens bedste program på din private maskine, det er en trussel mod fortroligheden.

### Hent aldrig fremmede programmer fra nettet

Vi hører det hele tiden, men vi "kommer sommetider til" at hente fremmede programmer ned på vores maskine. Lad være - det sker, at et harmløst program har en bagdør, som kan bruges til at omgå VIBOs sikkerhed med.



**Lad aldrig andre koble op på VIBOs netværk**

Sommetider er det fristende at lade andre koble sig op og hjælpe med et af de mange værktøjer, som findes, men hvis ikke der er tale om VIBOs IT-afdeling, så skal du lade være - du åbner et hul ind til VIBOs data.

**Opbevar alt med persondata beskyttende**

Sommetider har man brug for at skrive noget ud, men pas på, hvad du gør med papiret. De oplysninger, som står på papir, er lige så farlige for persondatasikkerheden som de data, som ligger i VIBOs systemer.

**Pas på alle vedhæftede filer og "klik-her" felter i e-mails.**

**DO'S OG DON'TS MED KAMERAET**

Do med kamera	Don't med kamera
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tag gerne billeder af mange mennesker, der deltager i aktiviteter, som foregår i VIBOs lokaler/områder, og som VIBO arrangerer</li> <li>• Tag gerne billeder af skader ved boligsyn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tag aldrig billeder af personer uden at spørge om lov først</li> <li>• Tag aldrig isolerede billeder af børn under 13 år uden forældrenes tilladelse</li> <li>• Tag aldrig billeder på steder, hvor der ikke er fri adgang - heller ikke ind ad vinduer, heller ikke vinduer i biler</li> </ul>

Et lille billede taget med telefonen kan være et brud på persondataloven. Generelt kan man sige, at man ikke må tage billeder af personer i situationer, hvor de ikke ønsker at blive fotograferet. En undtagelse er naturligvis overvågningskameraer, men her er særlige regler, og VIBO er klar til at hjælpe med den situation.

Man må godt tage lejlighedsbilleder, hvor man for eksempel ser ryggen af 30 børn, som slår katten af tønden

på en legeplads, men man må ikke tage billeder af et, to eller tre børn uden, at forældrene har givet lov.

Når man får lov, så skal man huske, at det skal kunne bevises bagefter, så selvom et mundtligt tilsagn i princippet burde være nok, så er et skriftligt samtykke altid at foretrække. Det anbefales derfor, at der indhentes skriftligt samtykke fra forældrene ved fotografering af et, to eller tre børn.

# VIBO



*Godkendt af organisationsbestyrelsen  
28-05-2019*

Boligforeningen VIBO  
Sankt Peders Stræde 49 A  
1453 København K

**Kontakt:**  
Telefon 33 42 00 00  
Mail [vibo@vibo.dk](mailto:vibo@vibo.dk)

**Ekspeditionstid:**  
Mandag - torsdag kl. 10 - 14  
Fredag kl. 10 - 13

**Info:**  
CVR-nummer 36 51 17 10  
EAN-nummer 5790002192685