



## VIBOs privatlivs- og persondatapolitik

**VIBO**





## VIBOs privatlivs- og persondatapolitik

**Her kan du læse, hvordan VIBO behandler dine personoplysninger, når du f.eks. besøger vores hjemmeside, skriver dig op til vores nyhedsbrev eller i forbindelse med anden kontakt med os.**

I VIBO respekterer vi alles ret til privatliv og til at få personlige oplysninger behandlet på en lovlig, gennemsigtig og korrekt måde. Formålet med politikken er derfor blandt andet at sørge for, at du som enten beboer, ansøger eller på anden måde registreret hos os kender dine rettigheder og har mulighed for at håndhæve dem.

Det overordnede formål med vores behandling af dine personoplysninger er at leve op til de forpligtelser, vi har, nemlig at stille passende boliger med en rimelig husleje til rådighed for alle, der er skrevet op på vores ventelister. Samtidig er det vores forpligtelse at bringe relevant information til vores beboere og ansøgere, samt at give vores beboere indflydelse på deres egen bolig og eget boligområde.

Enhver behandling af personoplysninger i VIBO sker i overensstemmelse med dette overordnede formål, og vi sørger for ikke at indsamle, behandle eller opbevare flere oplysninger, end hvad der er højst nødvendigt for, at vi kan udøve vores forpligtelser.

Når du som boligsøgende skriver dig op på vores venteliste, behandler vi dine oplysninger med henblik på at kunne tilbyde dig en bolig. I den forbindelse bliver du ved betaling automatisk meldt ind i og skrevet på venteliste i Boligforeningen VIBO.

I forbindelse med klagesager er formålet med behandlingen af dine oplysninger at leve op til bestemmelserne i almenlejeloven og kravene heri til lejers forpligtelser.

### For boligsøgende, beboere og fraflyttere

Du kan i det følgende læse om, hvordan VIBO behandler oplysninger om dig, herunder:

- når du bruger vores hjemmeside [www.vibo.dk](http://www.vibo.dk)
- når du opretter en profil i VIBOs selvbetjening – enten for at skrive dig på venteliste eller som beboer
- når du tilmelder dig nyhedsbrevet VI&VIBO
- når du besøger vores Facebookside

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen. Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger.

VIBO kan gøre brug af oplysninger indhentet om boligsøgende, beboere eller fraflyttere. Følgende typer oplysninger kan indsamles og gemmes til administrative, servicerelaterede og/eller juridiske formål: Personlige oplysninger såsom navne, adresser, CPR-numre, e-mailadresser, telefonnumre m.v.



## Dataansvar

Det er Boligforeningen VIBO, der overordnet set er dataansvarlig for behandlingen og sikkerheden af dine personoplysninger samt for håndtering af dine rettigheder.

## Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at vide mere om vores behandling af dine personlige oplysninger eller ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os pr. brev eller e-mail ved brug af følgende kontaktoplysninger:

Boligforeningen VIBO  
Sankt Peders Stræde 49A  
1453 København K

Tlf: 33 42 00 00

E-mail: [vibo@vibo.dk](mailto:vibo@vibo.dk)

## Hvilke oplysninger behandler vi om dig?

Vi behandler forskellige oplysninger om dig, alt efter om du eksempelvis står på vores venteliste, er beboer eller modtager vores nyhedsbrev. Desuden behandler vi supplerende oplysninger om dig, når du som beboer er part i en klagesag.

## CPR-nummer og telefonnummer

Når du skriver dig på venteliste eller skriver under på en lejekontrakt, beder VIBO om dit cpr-nummer, så vi på bedste vis kan servicere dig. Dit cpr-nummer registreres i vores eget boligadministrative system UNIK, og vi anvender alene cpr-nummeret i forbindelse med opgaver relateret til boligsøgende, beboere, bestyrelsesmedlemmer og/eller fraflyttede beboere i VIBO.

## Hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside, registreres dit besøg, herunder oplysninger om din IP-adresse, din browsertype, dit besøgstidspunkt samt hvilke sider du har besøgt. Vi bruger oplysningerne til løbende at forbedre funktionaliteten og brugeroplevelsen på vores hjemmeside.

IP-adresser kan betragtes som personhenførbare, da det er muligt at søge information frem om en bruger via deres IP. Det gør vi ikke, vi tracker udelukkende anonyme brugere til det beskrevne formål.

## VIBOs selvbetjening - boligsøgende, beboere og fraflyttere

### *Boligsøgende*

Når du er skrevet op på vores venteliste, behandler vi oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer, e-mailadresse og telefonnummer. Derudover behandler vi oplysninger om dit ansøgningsnummer, ægteskabelige forhold, antal børn og eventuelle særlige behov/ønsker.

### *Beboere*

Som beboer i Boligforeningen VIBO behandler vi – ud over ovennævnte – oplysninger om:

- Restancer/manglende huslejobetaling
- Klagesager



- Lægeerklæringer i forbindelse med særlige boligbehov
- Cpr-nummer i forbindelse med eventuel udbetaling til NemKonto samt i forbindelse med digital kommunikation via sikker digital post
- Overtrædelse af husordenen
- Oplysninger om genhusning og flytning
- Årsag til opsigelse og ophævelse af lejemålet.

### Nyhedsbrev - VI&VIBO

Ved at tilmelde dig modtagerlisten til et af VIBOs nyhedsbreve, accepterer du at modtage nyheder fra os. Vi registrerer, opbevarer og anvender dit navn og din mailadresse udelukkende med det formål at sende dig nyhedsbreve.

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke og afmelde dig vores nyhedsbreve igen. Enten ved at benytte 'Afmeld'-linket i nyhedsbrevet eller ved at henvende dig til os på [vibo@vibo.dk](mailto:vibo@vibo.dk) eller på tlf. 33 42 00 00. Når du afmelder vores nyhedsbrev, slettes dit navn og din mailadresse i vores nyhedsbrevssystem.

Vær opmærksom på, at VIBO registrerer, hvilke artikler og links, der bliver klikket på, udelukkende med henblik på løbende at forbedre kommunikationen på baggrund af modtagernes interesse.

VIBO sletter dine data fra vores nyhedsbrevssystem, hvis vi ikke har registreret, at du har åbnet nyhedsbrevet inden for de seneste tre år.

VIBO benytter nyhedsbrevssystemet APSIS til at udsende nyhedsbreve samt til at registrere tilmeldinger til kurser og andre arrangementer.

### Besøgende på vores Facebook-side

<https://www.facebook.com/boligforeningenvibo>

VIBO benytter anonyme statistiske oplysninger vedrørende udbredelse af opslag og delt indhold på vores Facebook-side med henblik på optimering af vores kommunikation.

Anonyme statistiske oplysninger om besøgende på vores Facebook-side indgår i vores statistik, der bruges til at skabe indhold målrettet vores målgrupper.

### Retsgrundlag for vores behandling af dine personoplysninger

Udgangspunktet for vores behandling af dine personoplysninger findes i den lovgivning, der gælder for almene boligorganisationer og udlejning af almene boliger (almenlejeloven).

Derudover udspringer vores behandlingsgrundlag af den lejekontrakt, vi har indgået med dig, hvis du er beboer i VIBO.

### Dine rettigheder

I henhold til databeskyttelseslovgivningen har du nogle rettigheder, som vi som dataansvarlig skal overholde. Disse rettigheder er:

- Indsigtsret: Du har ret til at få indsigt i de data, vi har om dig, og til at få udleveret en kopi af dine data.
- Ret til rettelse og sletning: Du har ret til at få ukorrekte oplysninger rettet og til at få slettet oplysninger om dig, som vi ligger inde med. Ved en anmodning om sletning eller rettelse, vil vi vurdere, hvorvidt vi kan efterkomme din anmodning, og bekræfte, om vi kan rette eller



slette dine oplysninger. Vi kan f.eks. ikke slette oplysninger, som vi i henhold til lovgivningen er forpligtet til at beholde, eller hvis vi har brug for oplysningerne for at fastslå eller gøre et retskrav gældende.

- Ret til begrænsning: Du har ret til begrænsning af behandlingen af dine oplysninger i den periode, hvor vi vurderer dit krav om rettelse eller sletning.
- Ret til dataportabilitet: I de tilfælde hvor behandlingen er baseret på samtykke eller en kontrakt, og hvor behandlingen i øvrigt foregår automatisk, har du ret til dataportabilitet – dvs. til at få flyttet din data fra en dataansvarlig til en anden.
- Ret til tilbagekaldelse af samtykke: Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver behandling, hvortil samtykket er givet. Du tilbagekalder dit samtykke ved at henvende dig til VIBO på [vibo@vibo.dk](mailto:vibo@vibo.dk) eller på tlf. 33 42 00 00.
- Ret til oplysning: Når vi indhenter oplysninger om dig hos dig eller hos en tredjepart, er vi forpligtet til at give dig en række oplysninger om formålet med behandlingen, hvem der modtager oplysningerne, om de bliver sendt uden for EU/EØS, hvordan du kan håndhæve dine rettigheder, og om klageadgang. Såfremt vi modtager oplysninger om dig fra en tredjepart, som vi ikke selv har indhentet, er vi også forpligtiget til at informere dig om dette, herunder hvilke oplysninger det drejer sig om og formålet med behandlingen.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### Modtagere af dine oplysninger

I forbindelse med opskrivning på venteliste videregiver vi ikke dine oplysninger til tredjepart. Først hvis du flytter ind i en af vores boliger og dermed oprettes som beboer, videregiver vi dine oplysninger til følgende modtagere/kategorier af modtagere:

- Lokale antenneforeninger
- Forsyningselskaber (elselskab, vand- og varmeleverandør)
- Flyttefirma i forbindelse med eventuel genhusning
- Betalingspartner i forbindelse med huslejeopkrævning
- Evt. kommune
- Beboerklagenævn, LLO og boligretten
- Advokater og inkassofirmaer, hvis der er manglende betaling af husleje, herunder fogedretten
- Politi ved mistanke om strafbare forhold.

Vi benytter desuden diverse databehandlere, f.eks. i forbindelse med drift af IT-systemer. Disse handler altid på vegne af os og efter indgåede databehandlingsaftaler.

Vi overfører ikke dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS eller til internationale organisationer, medmindre de særlige regler i databeskyttelsesforordningens kapital V er iagttaget.

### Kontaktoplysninger

I det omfang du har spørgsmål til ovenstående eller dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen, har du altid mulighed for at kontakte os på 33 42 00 00 eller [vibo@vibo.dk](mailto:vibo@vibo.dk).



### Klageadgang

Datatilsynet er den myndighed, der i sidste ende kan vurdere, om dine persondata behandles lovligt – f.eks. som led i en klagesag. Datatilsynets kontaktoplysninger er:

Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, T 33 19 32 00, [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk). Se også [www.datatilsynet.dk/kontakt](http://www.datatilsynet.dk/kontakt).

*Godkendt af organisationsbestyrelsen 22. februar 2024*

---